



# Nieuwsbrief

Beste mensen,

2023 loopt alweer richting het einde.

Ook dit jaar is het zo aan het einde van het jaar behoorlijk druk. Het verzoek is om **niet meerdere mails te blijven sturen** als er niet snel een antwoord komt. We proberen 2 werkdagen te hanteren, maar helaas lukt dat niet altijd op dit moment. Meerdere mails veroorzaken alleen maar meer vertraging.

## Energietoeslag en jaarnota's

De energietoeslagen die niet automatisch komen worden door ons aangevraagd. Wij houden ook in de gaten of het binnenkomt. Als u wilt weten wanneer uw gemeente uitkeert, niet de vraag aan ons stellen, maar even op de website kijken van de gemeente. Elke gemeente heeft zijn eigen moment van uitbetalen. We hebben het zoals gezegd al druk genoeg en zitten niet te wachten op deze vragen.

De energie toeslag is bedoelt voor de energie en zal ook hiervoor in de reservering komen te staan. Het is niet de bedoeling dat deze naar uw rekening wordt door geboekt. Daar is het niet voor bedoelt.

Voor veel mensen komen op dit moment de jaarnota's energie binnen. Als er geld terugkomt betekend dit ook niet automatisch dat u dit geld mag ontvangen omdat u zuinig aan gedaan heeft. Het maakt een buffer op uw rekening voor onvoorziene omstandigheden omdat sparen op dit moment veelal problematisch is.

## De feestdagen en extra geld aanvragen indien het saldo dit toe laat

- Sinterklaas valt dit jaar op een dinsdag. Extra geld aanvragen is het beste vanaf deze week aan te vragen. Uiterlijk vrijdag 1 december is de laatste dag dat het zeker weten voor Sinterklaas binnen is. Dit omdat we ook verwerkingstijd nodig hebben in de mail
- Kerst valt dit jaar op maandag 25 december en dinsdag 26 december. De laatste dag dat we gegarandeerd geld kunnen overboeken is woensdag 20 december. Het leefgeld komt gewoon op maandag 1<sup>e</sup> kerstdag.
- Oud en Nieuw valt op zondag en maandag. De laatste dag dat we gegarandeerd geld kunnen overboeken is woensdag 27 december. Maandag 1 januari wordt het leefgeld gewoon geboekt

## Kinderbijslag

De SVB boekt dit op dinsdag 2 januari en voor ons dus zichtbaar op 3 januari. Eerder dan 3 januari kunnen wij dit dan ook niet overboeken



## Zorgverzekeringen

Een verzoek aan een ieder om te kijken of de zorgverzekering nog passend is bij uw gezondheid. En of de aanvullende verzekering voldoende of juist te veel is. Mocht u willen overstappen of iets willen aanpassen leg dit bij de bewindvoerder neer. Dus kom zelf met een voorstel. Uw bewindvoerder kan dan kijken of het past binnen het budget. Graag voor 1 december doorgeven.

## Nieuw tarieven

De nieuwe tarieven voor onze kosten zijn bekend en staan op de website. De bijzondere bijstand als u deze ontvangt zullen hierop aangepast worden.

Waar op de website : <https://www.bbib.info/tarieven>

## Wanneer gaan bij ons de betalingen naar de bank.

Regelmatig krijgen we de vragen wanneer het aangevraagde geld op de rekening staat.

Maandag: om 8.15 uur / 11.00 uur/ 14.00 uur worden de betalingen verstuurd.

Dinsdag t/m donderdag: 11.00 uur/ 14.00 uur worden de betalingen verstuurd

Vrijdag: 11.30 uur worden de betalingen verstuurd

Dat de betalingen verstuurd zijn betekend niet dat het direct op uw rekening staat. De bank heeft verwerkingstijd nodig, dit hebben wij niet in de hand. Dit kan soms wel een paar uur duren. Meestal sneller, maar om te voorkomen dat u voor niets boodschappen gaat doen of naar de geldautomaat gaat hou begin middag aan als u in de ochtend telefonisch geld hebt aangevraagd of als u een antwoord gehad hebt op de mail voor 11 uur. Als het na 11 uur is gaan de betalingen dus mee met de betaalrun van 14.00 uur. Hou dan voor de zekerheid einde middag aan.

## Mailen

Als u ons wil mailen doe dit dan alstublieft via het **contact formulier** op de website. Mails die via de normale weg verstuurd worden komen over het algemeen in de spam terecht en zullen niet gelezen worden. We merken nog steeds dat cliënten aangeven gemaïld te hebben, maar dat de mail niet is ontvangen. Dan blijkt dit dus niet via het contactformulier op de website te zijn gemaïld.

Met vriendelijke groet,

Team BBIB