



NIEUWSBRIEF 4^e Kwartaal 2024

In deze nieuwsbrief worden de volgende punten doorgenomen:

- De feestdagen en extra geld aanvragen
- Wanneer gaan de dagelijkse betalingen eruit
- Zorgverzekeringen
- Kinderbijslag
- Mailen

Het jaar 2024 loopt weer ten einde. Voor het einde van het jaar onderstaand nog een paar aandachtspunten welke van belang zijn. Lees dit alstublieft goed door.

De feestdagen en extra geld aanvragen indien het saldo dit toe laat

- Sinterklaas valt dit jaar op een donderdag. Extra geld aanvragen is het beste vanaf 5 november aan te vragen. Uiterlijk maandag 2 december is de laatste dag dat het zeker weten vóór Sinterklaas binnen is. Dit omdat we ook verwerkingstijd nodig hebben in de mail
- Kerst valt dit jaar op woensdag 25 december en donderdag 26 december. De laatste dag dat we gegarandeerd geld kunnen overboeken is maandag 23 december.
- Oud en Nieuw valt op dinsdag en woensdag. De laatste dag dat we gegarandeerd geld kunnen overboeken is maandag 23 december. Dit omdat de kerst net voor het weekend valt en er verwerkingstijd nodig is.

Wanneer gaan de dagelijkse betalingen naar de bank.

Regelmatig krijgen we de vragen wanneer het aangevraagde geld op de rekening staat.

Maandag: om 8.15 uur/ 11.15 uur/ 14.00 uur worden de betalingen verstuurd.

Dinsdag tm donderdag: 11.15 uur/ 14.00 uur worden de betalingen verstuurd

Vrijdag: 11.30 uur worden de betalingen verstuurd

Dat de betalingen verstuurd zijn betekent niet dat het direct op uw rekening staat. De bank heeft verwerkingstijd nodig, dit hebben wij niet in de hand. Dit kan soms wel een paar uur duren. Meestal sneller, maar om te voorkomen dat u voor niets boodschappen gaat doen of naar de geldautomaat gaat hou begin middag aan als u in de ochtend telefonisch geld hebt aangevraagd of als u een antwoord gehad hebt op de mail voor 11 uur. Als het na 11 uur is gaan de betalingen dus mee met de betaalrun van 14.00 uur. Hou dan voor de zekerheid einde middag aan.



Zorgverzekeringen

Clienten wonend in de gemeente Utrecht die nu de gemeente polis hebben via de gemeente Utrecht opgelet. De gemeente Utrecht stopt helaas met de gemeente polis. Dit betekent dat u niet meer collectief verzekerd bent. Zodra de nieuwe tarieven bekend zijn willen we u vragen te kijken naar uw verzekering. Wij weten niet of u al dan niet aanvullend verzekerd moet zijn. Wij zijn niet bekend met uw gezondheid. Als de nieuwe tarieven bekend zijn krijgt u van ons de polis van Zorg en Zekerheid doorgestuurd. Dan is het aan u om alleen of samen met uw hulpverlener te kijken of deze verzekering passend voor u is. Daarna is het overleg met uw bewindvoerder of deze verzekering passend is in uw budget. Wijzigingen graag doorgeven **voor 1 december**.

Bovenstaand geldt dus alleen voor cliënten wonend in de gemeente Utrecht.

Voor de cliënten in andere gemeenten, daar wijzigt de collectiviteit niet. Bent u niet, of kunt u niet collectief verzekerd worden, kijk dan alstublieft ook naar uw verzekering zodat u weet of deze nog passend is. Als u iets wilt wijzigen graag overleg met uw bewindvoerder. Wijzigingen graag doorgeven **voor 1 december**.

Kinderbijslag

Voor cliënten die kinderbijslag krijgen het volgende: wij merken bij cliënten dat de kinderbijslag soms uitgegeven wordt aan zaken die (achteraf gezien) niet altijd even nuttig zijn. Dat merken we vooral bij grotere gezinnen.

Daarom willen we het mogelijk maken om de kinderbijslag in delen op te nemen. Het nog niet opgenomen deel wordt dan tijdelijk in de reservering gezet en kan uiteraard ieder moment opgenomen worden.

Zelf kunt u het nog niet opgenomen deel inzien via Onview onder reserveringen. Op deze manier heeft u niet alleen de eerste dag van het kwartaal geld om voor de kinderen te besteden maar ook daarna.

Als u per kwartaal kinderbijslag krijgt bespreek deze optie dan vooral met uw eigen bewindvoerder.

Mailen

Als u ons wil mailen doe dit dan alstublieft via "**Bericht aan mijn bewindvoerder**" op de website. Mails die via de normale weg verstuurd worden komen over het algemeen in de spam terecht en zullen niet gelezen worden. We merken nog steeds dat cliënten aangeven gemaild te hebben, maar dat de mail niet is ontvangen. Dan blijkt dit dus niet via het contactformulier op de website te zijn gemaild. Als u een email van ons heeft ontvangen en u wilt daarop reageren, klik dan op "**Antwoord op dit bericht**" (onder de naam van de bewindvoerder)